

## **Corso di aggiornamento**

# **Il trattamento delle condizioni dermatologiche con farmaci OTC e dermocosmetici: la comunicazione al banco con il paziente**



Sede: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Orario: 9.00-13.45

Registrazione (9.00-9.30)

- Presentazione del corso: metodologia e finalità

## Sessione I - Inquadramento di alcune condizioni dermatologiche (9.30-11.30)

- Acne giovanile: problematiche attuali, incidenza e impatto sociale
- Acne: dall'eziopatogenesi alle forme cliniche
- Il trattamento dell'acne
- Il ruolo dei dermocosmetici nell'idratazione, detersione, fotoprotezione
- Il trattamento anti-aging nella donna over 40: aspetti "clinici" e psicologico-sociali

*La sessione consiste in relazioni presentate in videoconferenza differita con presenza di coordinatore/discussant all'evento*

## Sessione II - La comunicazione efficace come servizio al paziente (11.30-13.30)

- Regole generali della comunicazione emozionale: i 5+3 livelli, la priorità nelle emozioni, il pre-transazionale<sup>3</sup>
- L'antropologia in aiuto al farmacista: a volte beta, a volte gamma e qualche volta alfa. Richieste (anche inesprese) di conferma, di nuova scelta e di orientamento
- Ascolto attivo: l'arma determinante prima del consiglio del farmacista - le regole fondamentali
- Le tendenze nel comportamento d'acquisto del cliente: segmentazioni dal punto di vista del farmacista e induzioni al comportamento d'acquisto
- Esercitazione attraverso casi emblematici

*Chiusura lavori e compilazione del questionario di verifica dell'apprendimento (13.30-13.45)*

### Segreteria organizzativa e Provider ECM

**ONE WAY S.r.l.**

Via della Moscova, 16  
20121 Milano  
Provider n° 213

### Board scientifico

*Coordinamento e docenza in sede evento*  
Giovanni Battista Colombo

*Docenti in videoconferenza differita*  
Vincenzo Bettoli  
Antonino Di Pietro  
Marina Romagnoli

*Il presente corso è stato accreditato per il programma di Educazione Continua in Medicina*

Con il contributo incondizionato di

**GALDERMA**  
Committed to the future  
of dermatology

